

B-nest 窓口相談 ご利用のルール

B-nest 静岡市産学交流センター（以下、当センターとします）の相談者に、以下のいずれかに該当する行為があった場合、今後のご利用をお断りいたします。

利用停止に該当する行為についての方針

1. 当センターに対して、虚偽の申請があった場合
2. 相談予約を頻繁に（3回程度）キャンセル（無断を含む）・変更する場合
3. 当センターからの電話やメールに対して、折り返しや返信がなく、連絡がつかない場合
4. 相談開始時刻に頻繁に遅刻する場合
5. 相談終了時刻になっても相談を延長しようとする場合
6. オンライン相談においては、運転中・食事中・アルコール摂取・公共交通機関内や路上からの接続など、相談にふさわしくない環境・状況からの接続の場合
7. オンライン相談の受講条件（マイクつき、顔が見える状態での参加）を満たさない状態での利用を行う場合
8. 相談員・事務局に対して、以下の行動を行った場合
 - ① 大声・奇声・暴言を発するなど横柄・脅迫的な言動により、相談業務を害すると認められる行為
 - ② 宗教活動又は政治活動等並びに宗教団体又は政治団体等への勧誘行為
 - ③ 物品・サービス等の営業行為
 - ④ 訪問、郵送、電子メール、SNS 等により、私的な接触を試みる行為
 - ⑤ SNS 等を用いた直接・間接的な中傷行為
9. 暴力団、暴力団員・準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等反社会的勢力に所属または関係していると判明した場合
10. 当センターが提供する経営相談に係る著作権、または知的財産権の侵害を行った場合
11. 当センターの業務運営に重大な支障をきたすと事務局が判断した場合